

Dell™ OptiPlex™ 360

Setup- en naslaggids

Deze handleiding geeft een overzicht van alle functies, specificaties, de snelle installatie en de software, en informatie over hoe u problemen oplost met betrekking tot uw computer. Zie de *Dell Technology Guide* (Dell-technologiegids) of ga naar support.dell.com voor meer informatie over het besturingssysteem, apparaten en technologieën.

Modellen DCSM en DCNE

Opmerkingen, kennisgevingen en veiligheidstips



N.B.: N.B. duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



KENNISGEVING: een KENNISGEVING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en hier wordt verteld hoe het probleem kan worden vermeden.



LET OP: LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Als u een Dell™-computer uit de n-serie hebt aangeschaft, zijn de verwijzingen naar de Microsoft® Windows®-besturingssystemen in dit document niet van toepassing.

Productkennisgeving Macrovision

Dit product bevat technologie voor bescherming van het auteursrecht, als beschermd door methodische claims van bepaalde patenten in de VS en overige rechten op het intellectueel eigendom van Macrovision Corporation en overige houders van rechten. Gebruik van deze technologie ter bescherming van het auteursrecht moet worden goedgekeurd door Macrovision Corporation, en is bestemd voor thuisgebruik en overige vertoning in beperkte kring, tenzij Macrovision Corporation hiervan afwijkende toestemming heeft gegeven. Reverse engineering of demontage is verboden.

**De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
© 2008 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.**

Verveelvoudiging van dit materiaal, op welke wijze dan ook, zonder de schriftelijke toestemming van Dell Inc. is strikt verboden.

In deze tekst worden de volgende handelsmerken gebruikt: *Dell*, het *DELL*-logo, *OptiPlex* en *DellConnect* zijn handelsmerken van Dell Inc.; *Bluetooth* is een gedeponerd handelsmerk van Bluetooth SIG, Inc. en wordt onder licentie door Dell gebruikt; *Intel*, *Pentium*, *Core* en *Celeron* zijn gedeponerde handelsmerken van Intel Corporation in de Verenigde Staten en andere landen; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* en het logo op de startknop van *Windows Vista* zijn handelsmerken of gedeponerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Overige handelsmerken en handelsnamen kunnen in dit document worden gebruikt om naar entiteiten te verwijzen die het eigendomsrecht op de merken dan wel de namen van hun producten claimen. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere handelsmerken of handelsnamen dan haar eigen handelsmerken en handelsnamen.

Modellen DCSM en DCNE

Augustus 2008

O/N U757F

Rev. A00

Inhoud

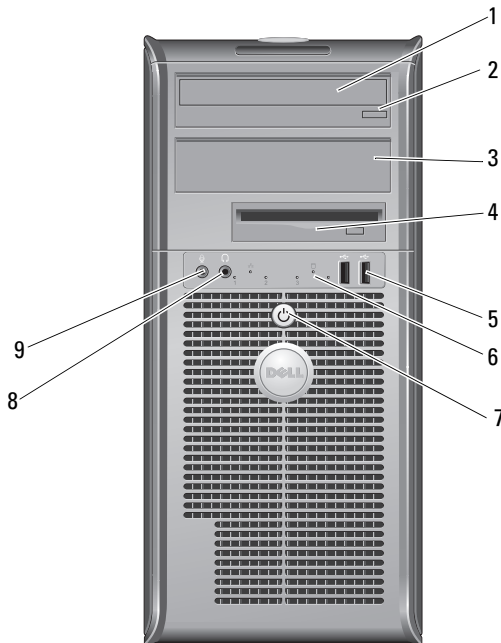
1	Informatie over de computer	7
	Mini Tower-computer - vooraanzicht	7
	Mini Tower-computer - achteraanzicht	8
	Mini Tower-computer - connectoren op achterpaneel	9
	Pc - vooraanzicht	10
	Pc - achteraanzicht	11
	Pc - connectoren achterpaneel	12
2	De computer instellen	13
	Snelle installatie	13
	De computer in een besloten ruimte plaatsen	19
	Verbinding maken met internet	21
	De internetverbinding instellen	21
	Gegevens overbrengen naar een nieuwe computer	22
	Microsoft® Windows Vista® -besturingssysteem	22
	Microsoft Windows® XP	23

3	Specificaties - Mini Tower-computer	27
4	Specificaties - pc	33
5	Tips voor het oplossen van problemen	39
	De Probleemoplosser voor hardware gebruiken	39
	Tips	39
	Voedingsproblemen.	40
	Geheugenproblemen	41
	Vastlopen en softwareproblemen	42
	Dell Technische updateservice.	43
	De Dell Support Utility	44
	Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek).	44
6	Software opnieuw installeren	47
	Stuurprogramma's	47
	Stuurprogramma's controleren.	47
	Stuurprogramma's en hulpprogramma's opnieuw installeren.	47
	Het besturingssysteem herstellen	50
	Microsoft® Windows® Systeemherstel gebruiken	50
	Dell Factory Image Restore gebruiken	51
	De cd/dvd met het besturingssysteem gebruiken	52

7	Informatie zoeken	55
8	Weergeven van Help-informatie	57
	Hulp verkrijgen	57
	Support en klantenservice	58
	DellConnect™.	58
	Onlineservices	59
	AutoTech Service.	60
	Geautomatiseerde bestelstatusservice	60
	Problemen met een bestelling.	60
	Productinformatie	60
	Items retourneren voor reparatie of restitutie	61
	Voordat u belt	62
	Contact opnemen met Dell	64
	Index	65

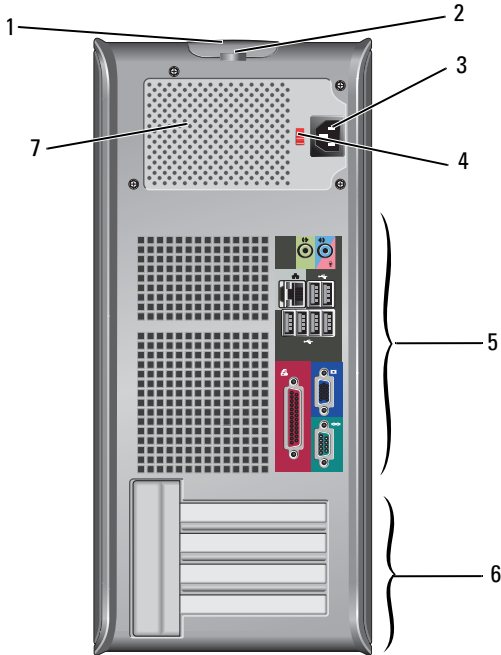
Informatie over de computer

Mini Tower-computer - vooraanzicht



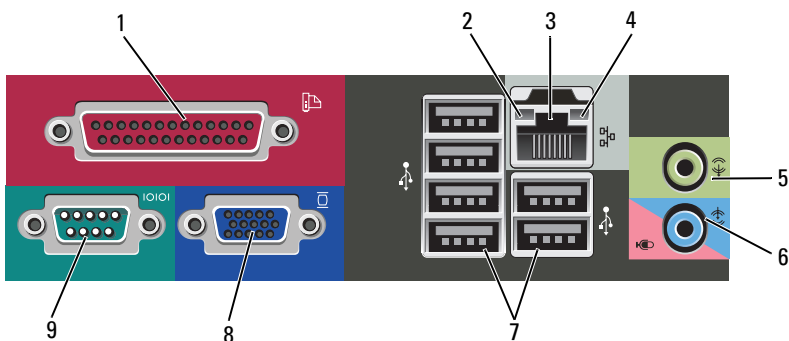
- | | | | |
|---|---|---|-----------------------------|
| 1 | optisch station | 2 | uitwerpknop optische schijf |
| 3 | inzetpaneel van optisch-stationcompartiment | 4 | diskettestation |
| 5 | USB 2.0-connectoren (2) | 6 | activiteitslampje station |
| 7 | aan-uitknop, aan-uitlampje | 8 | hoofdtelefoonconnector |
| 9 | microfoonconnector | | |

Mini Tower-computer - achteraanzicht



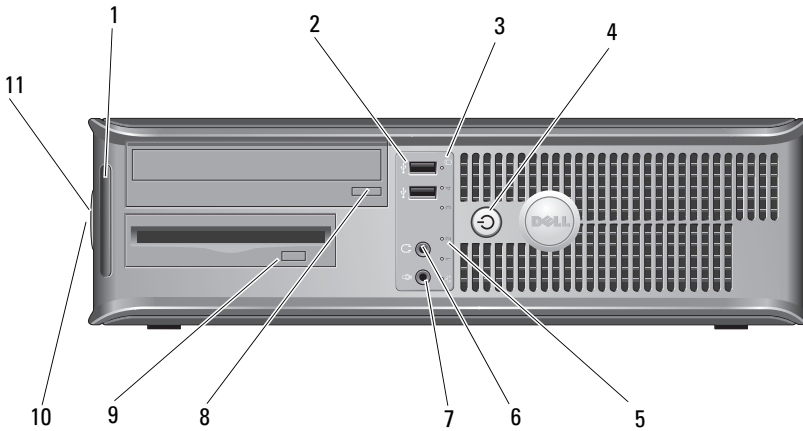
- | | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|
| 1 | kapontgrendelingsmechanisme en sleuf voor beveiligingskabel | 2 | hangslotbeugel |
| 3 | aansluiting voor netsnoer | 4 | voltagekeuzeschakelaar |
| 5 | connectoren op achterpaneel | 6 | sleuven voor uitbreidingskaarten (4) |
| 7 | luchtopening voeding | | |

Mini Tower-computer - connectoren op achterpaneel



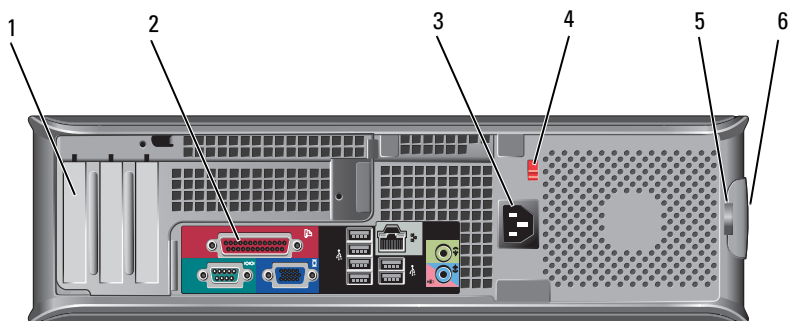
- | | | | |
|---|-------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | parallele connector (printer) | 2 | lampje verbindingintegriteit |
| 3 | connector voor netwerkadapter | 4 | activiteitslampje netwerk |
| 5 | lijnitgang | 6 | line-in-connector |
| 7 | USB 2.0-connectoren (6) | 8 | VGA-videoconnector |
| 9 | seriële connector | | |

Pc - vooraanzicht



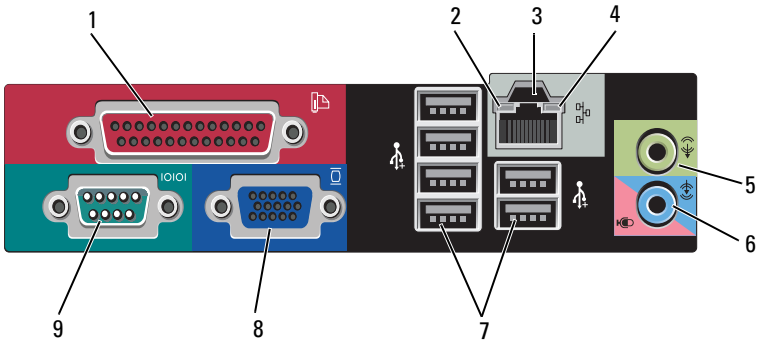
- | | | | |
|----|-----------------------------|----|---|
| 1 | diagnostische lampjes | 2 | USB 2.0-connectoren (2) |
| 3 | activiteitslampjes stations | 4 | aan-uitknop, aan-uitlampje |
| 5 | activiteitslampjes stations | 6 | hoofdtelefoonconnector |
| 7 | microfoonconnector | 8 | uitwerpknop optische station |
| 9 | uitwerpknop diskettestation | 10 | greep van kapontgrendelingsmechanisme en sleuf voor beveiligingskabel |
| 11 | hangslotbeugel | | |

Pc - achteraanzicht



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|---|
| 1 | sleuven uitbreidingskaarten (3) | 2 | connectoren achterpaneel |
| 3 | voedingsaansluiting | 4 | voltagekeuzeschakelaar |
| 5 | hangslotbeugel | 6 | greep van kapontgrendelingsmechanisme en sleuf voor beveiligingskabel |

Pc - connectoren achterpaneel



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | parallele connector (printer) | 2 | activiteitslampje netwerk |
| 3 | connector voor netwerkadapter | 4 | lampje verbindingintegriteit |
| 5 | lijnitgang | 6 | line-in-connector |
| 7 | USB 2.0-connectoren (6) | 8 | VGA-videoconnector |
| 9 | seriële connector | | |

De computer instellen

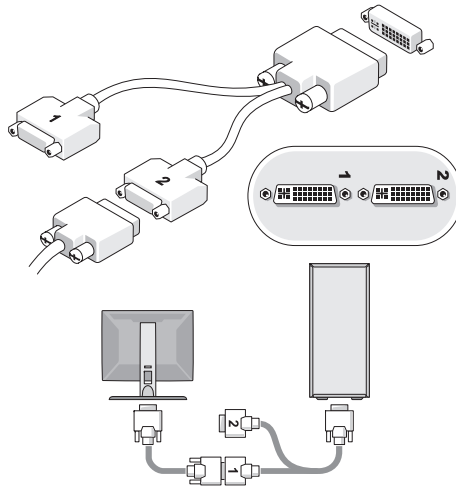
Snelle installatie

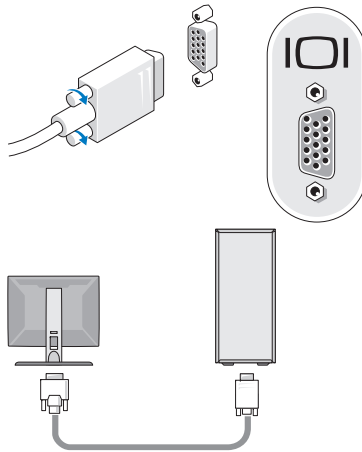
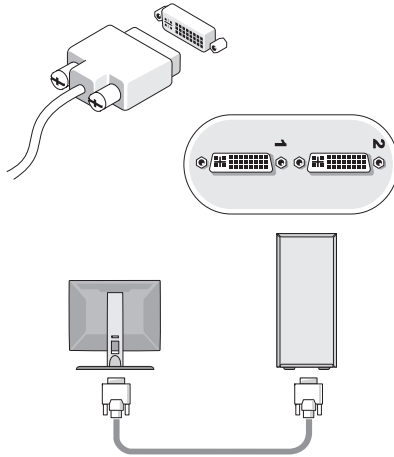
! **LET OP:** Voordat u aan een van de procedures in dit gedeelte begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die met de computer zijn meegeleverd.

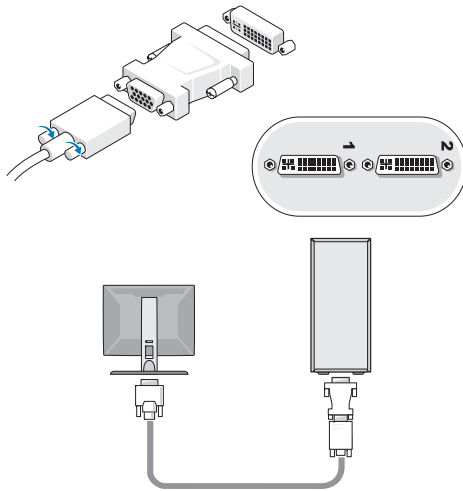
✍ **N.B.:** Sommige apparaten zijn mogelijk niet inbegrepen als u deze niet hebt besteld.

1 Sluit de monitor alleen aan met een van de volgende kabels:

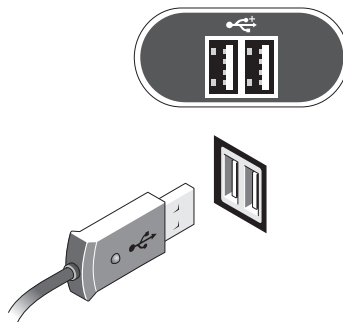
- Y-adapterkabel voor twee monitoren
- Witte DVI-kabel
- Blauwe VGA-kabel





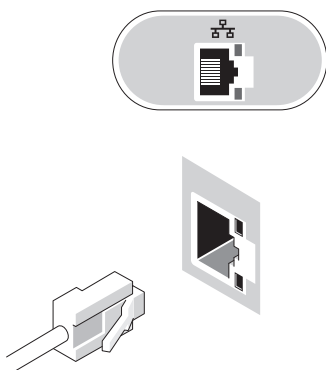


2 Sluit een USB-apparaat aan, zoals een toetsenbord of muis.



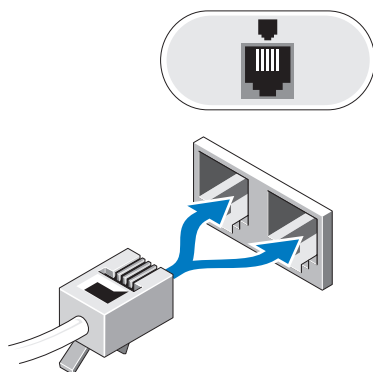
3 Sluit de netwerkkabel aan.

➔ **KENNISGEVING:** Zorg dat u de netwerkkabel aansluit op de connector met het pictogram in de volgende afbeelding.

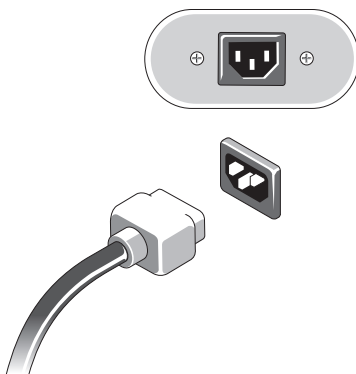


4 Sluit de modem aan.

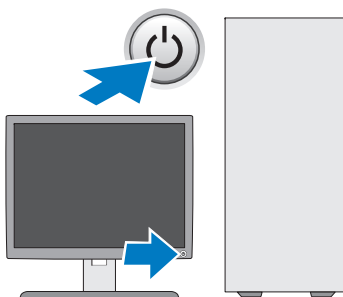
➔ **KENNISGEVING:** Zorg dat u de modem aansluit op de connector met het pictogram in de volgende afbeelding.



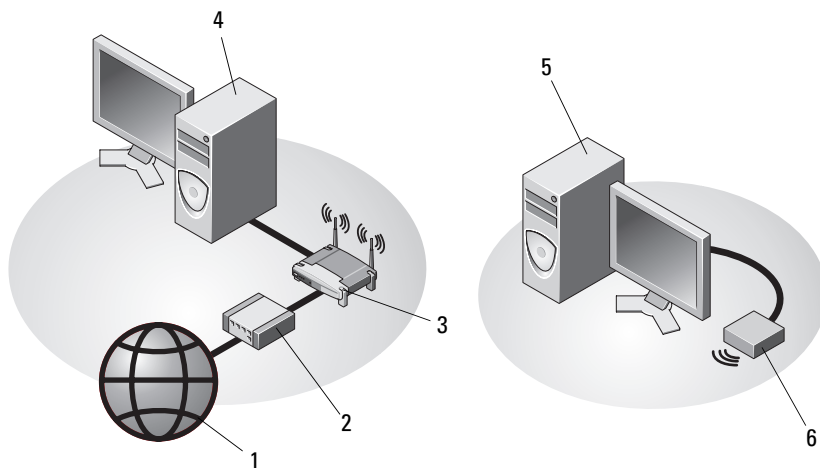
5 Sluit de stroomkabel(s) aan.



6 Druk op de aan/uit-knoppen op de monitor en de computer.



7 Maak verbinding met uw netwerk.



1 Internetservice

3 draadloze router

5 Desktopcomputer met draadloze
USB-adapter

2 kabel- of DSL-modem

4 Desktopcomputer met
netwerkadapter

6 Draadloze USB-adapter

De computer in een besloten ruimte plaatsen

Als u uw computer in een besloten ruimte plaatst, kan de computer oververhit raken waardoor de prestaties achteruitgaan. Dit komt door onvoldoende ventilatie. Volg de onderstaande richtlijnen als u de computer in een besloten ruimte plaatst.



LET OP: Voordat u de computer in een besloten ruimte plaatst, dient u de veiligheidsinstructies te lezen die bij uw computer zijn meegeleverd.

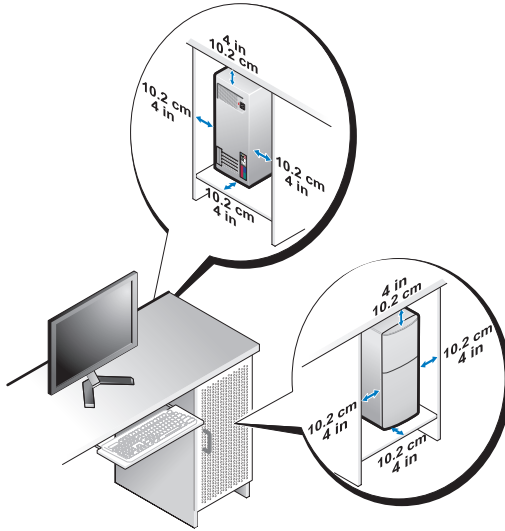


KENNISGEVING: De bedrijfstemperatuur die in dit document is opgegeven, geeft de maximale bedrijfstemperatuur van de werkruimte weer. Houd rekening met de omgevingstemperatuur als u de computer in een besloten ruimte plaatst. Als de omgevingstemperatuur bijvoorbeeld 25 °C is, zal er afhankelijk van uw computerspecificatie slechts een marge van 5° tot 10 °C zijn voordat de maximale bedrijfstemperatuur voor uw computer wordt bereikt. Raadpleeg “Specificaties - Mini Tower-computer” op pagina 27 of “Specificaties - pc” op pagina 33 voor meer informatie over de specificaties van uw computer.

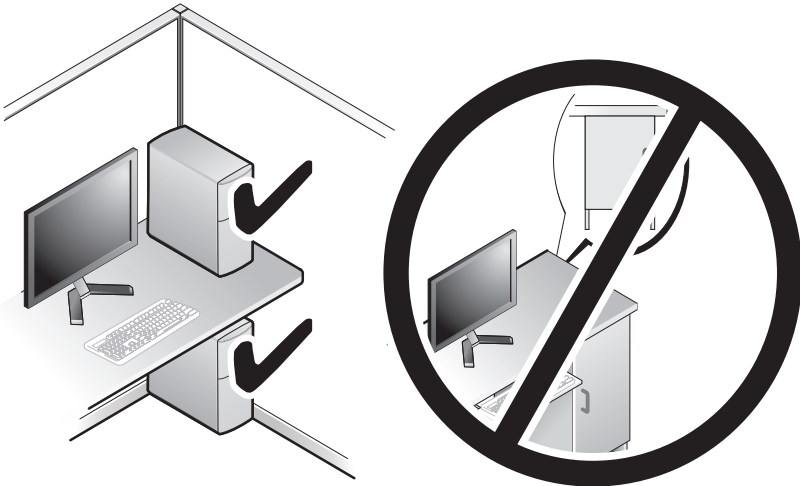
- Laat een ruimte vrij van minimaal 10,2 cm (4 inch) aan alle zijden van de computer waar luchtgaten zitten zodat er genoeg luchtstroom is voor een goede ventilatie.
- Als de gebruikte besloten ruimte van deuren is voorzien, moeten deze van een type zijn dat minstens 30% luchtstroom door de kast doorlaat, zowel aan de voor- als achterkant.



KENNISGEVING: Plaats de computer niet in een besloten ruimte zonder luchtstroom. Bij onvoldoende luchtstroom gaan de computerprestaties achteruit en kan de computer oververhit raken.



- Als de computer in een hoek wordt geplaatst of onder een bureau, moet u ervoor zorgen dat er minstens 5,1 cm (2 inch) tussen de achterkant van de computer en de muur vrij is om te zorgen dat er genoeg lucht kan worden aangezogen voor ventilatie.



Verbinding maken met internet



N.B.: Het aanbod van internetproviders verschilt per land.

Als u verbinding wilt maken met internet, hebt u een modem of netwerkverbinding nodig en een internetprovider (ISP), zoals AOL of MSN. Als u een *inbelverbinding* gebruikt, moet u voordat u de internetverbinding instelt, een telefoonlijn op de modemaansluiting van de computer en op de telefoonaansluiting aansluiten. *Als u een ADSL- of kabel-/satellietmodem gebruikt*, neemt u contact op met uw internetprovider of mobiele provider voor installatie-instructies.

De internetverbinding instellen

Ga als volgt te werk om een internetverbinding in te stellen via een snelkoppeling van uw internetprovider op het bureaublad:

- 1 Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
- 2 Dubbelklik op het pictogram van de internetprovider op het bureaublad van Microsoft[®] Windows[®].
- 3 Volg de instructies op het scherm om het instellen te voltooien.



Als er geen pictogram van een internetprovider op het bureaublad wordt weergegeven of als u een internetverbinding via een andere internetprovider wilt instellen, volgt u de stappen die in het desbetreffende gedeelte hieronder worden beschreven.



N.B.: Zie de *Dell Technology Guide* (technologiehandleiding van Dell) als u geen verbinding met internet kunt maken. Als u in het verleden wel verbinding hebt gemaakt, kan het zijn dat de internetprovider met een storing te kampen heeft. Neem contact op met uw internetprovider of probeer het later nog eens.




N.B.: Zorg ervoor dat u de informatie van uw internetprovider bij de hand hebt. Raadpleeg de wizard **Verbinding met internet maken** als u geen internetprovider hebt.

- 1 Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
 - 2 Klik op de knop Start  van Windows Vista → **Configuratiescherm**.
 - 3 Klik onder **Netwerk en internet** op **Verbinding met internet maken**.
 - 4 Klik in het venster **Verbinding met internet maken** op **Breedband (PPPoE)** of **Inbelverbinding**, afhankelijk van hoe u verbinding wilt maken:
 - Selecteer **Breedband** als u een ADSL-, satellietmodem-, kabel- of draadloze Bluetooth-verbinding wilt maken.
 - Selecteer **Inbelverbinding** als u een inbel- of ISDN-modem wilt gebruiken.
-  **N.B.:** Als u niet weet welk type verbinding u moet selecteren, klikt u op **Help mij bij het selecteren** of neemt u contact met uw internetprovider op.
- 5 Volg de instructies op het scherm en gebruik de installatie-informatie van de internetprovider om de installatie te voltooien.

Gegevens overbrengen naar een nieuwe computer

Microsoft® Windows Vista®-besturingssysteem

- 1 Klik op de knop Start  van Windows Vista en klik vervolgens op **Bestanden en instellingen overzetten** → **Windows Easy Transfer starten**.
- 2 Klik in het dialoogvenster **Gebruikersaccountbeheer** op **Doorgaan**.
- 3 Klik op **Een nieuwe transfer starten** of **Doorgaan met een reeds gestarte transfer**.
- 4 Volg de instructies van de wizard Windows Easy Transfer op het scherm.

Microsoft Windows® XP

Windows XP biedt de wizard Bestanden en instellingen overzetten om gegevens van een broncomputer naar een nieuwe computer over te zetten.

U kunt de gegevens overzetten naar de nieuwe computer via een netwerkverbinding of een seriële verbinding, of u kunt de gegevens opslaan op verwijderbare media, zoals een cd-r, en de gegevens vervolgens overzetten naar de nieuwe computer.



N.B.: U kunt gegevens rechtstreeks overzetten van de oude computer naar de nieuwe computer door een seriële kabel aan te brengen tussen de I/O-poorten van de beide computers.

Zie het artikel #305621 in de Microsoft Knowledge Base genaamd (*How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP*) (Een directe kabelverbinding instellen tussen twee computers in Windows XP) voor instructies over het instellen van een directe kabelverbinding tussen twee computers. Deze informatie is mogelijk niet in alle landen verkrijgbaar.

Als u gegevens wilt overzetten naar een nieuwe computer, moet u de wizard Bestanden en instellingen overzetten uitvoeren.

De wizard Bestanden en instellingen overzetten uitvoeren met de cd met het besturingssysteem



N.B.: Voor deze procedure hebt u de cd met het *besturingssysteem* nodig. Deze cd is optioneel en wordt mogelijk niet bij alle computers geleverd.

De nieuwe computer voorbereiden voor de bestandsoverdracht:

- 1 Open de wizard Bestanden en instellingen overzetten door te klikken op Start → Alle programma's → Accessoires → Systeemwerkset → Wizard Bestanden en instellingen overzetten.
- 2 Klik in het welkomstvenster van de wizard Bestanden en instellingen overzetten op **Volgende**.
- 3 Klik in het scherm **Oude of nieuwe computer?** op de optie **Nieuwe computer** → **Volgende**.
- 4 Klik in het scherm **Hebt u de cd-rom met Windows XP bij de hand?** op **Ik wil de wizard op de cd-rom met Windows XP gebruiken** → **Volgende**.
- 5 Ga wanneer het scherm **Ga nu naar de oude computer** verschijnt, naar de oude computer (broncomputer). Klik op dit moment *niet* op **Volgende**.

De gegevens van de oude computer kopiëren:

- 1** Plaats de cd met het *besturingssysteem* Windows XP in de oude computer.
- 2** Klik op het scherm **Welkom bij Microsoft Windows XP op Andere taken uitvoeren**.
- 3** Klik onder **Wat wilt u nu doen?** op **Bestanden en Instellingen overzetten** → **Volgende**.
- 4** Klik in het scherm **Oude of nieuwe computer?** op de optie **Oude computer** → **Volgende**.
- 5** Selecteer de gewenste methode in het scherm **Op welke manier wilt u uw bestanden en instellingen overzetten?**
- 6** Selecteer in het scherm **Wat wilt u overzetten?** de items die u wilt overzetten en klik op **Volgende**.
Nadat de gegevens zijn gekopieerd, wordt het scherm **Gegevens verzamelen** weergegeven.
- 7** Klik op **Voltooien**.

De gegevens overzetten naar de nieuwe computer:

- 1** Klik in het scherm **Ga nu naar de oude computer** op de nieuwe computer op **Volgende**.
- 2** Selecteer in het scherm **Waar bevinden zich de bestanden en instellingen?** de methode die u voor de overdracht van uw instellingen en bestanden hebt gekozen en klik op **Volgende**.
De wizard past de verzamelde bestanden en instellingen toe op de nieuwe computer.
- 3** Klik in het scherm **Voltooid op Voltooid** en start de nieuwe computer opnieuw op.

De Wizard Bestanden en instellingen overzetten uitvoeren zonder de cd/dvd met het besturingssysteem

Als u de Wizard Bestanden en instellingen overzetten wilt uitvoeren zonder de cd met het *besturingssysteem*, moet u een wizardschijf maken waarmee u een back-upbestand kunt maken op verwijderbare media.

U kunt deze wizardschijf maken op de nieuwe computer met Windows XP. Dit gaat als volgt:

- 1** Open de Wizard Bestanden en instellingen overzetten door te klikken op **Start → Alle programma's → Accessoires → Systeemwerkset → Wizard Bestanden en instellingen overzetten**.
- 2** Klik in het welkomstvenster van de **Wizard Bestanden en instellingen overzetten** op **Volgende**.
- 3** Klik in het scherm **Oude of nieuwe computer?** op de optie **Nieuwe computer → Volgende**.
- 4** Klik in het scherm **Hebt u de cd-rom met Windows XP bij de hand?** op de **Ik wil de wizarddiskette in het volgende diskettestation maken → Volgende**.
- 5** Plaats de verwijderbare media, bijvoorbeeld een cd-rw, en klik op **OK**.
- 6** Nadat de schijf is gemaakt, verschijnt de boodschap **Ga nu naar de oude computer**. Klik *niet* op **Volgende**.
- 7** Ga naar de oude computer.

De gegevens van de oude computer kopiëren:

- 1** Plaats de wizardschijf in de oude computer en klik op **Start → Uitvoeren**.
- 2** Blader met het veld **Openen** van het venster **Uitvoeren** naar het bestand **fastwiz** (op de verwisselbare media), en klik op **OK**.
- 3** Klik in het welkomstvenster van de **Wizard Bestanden en instellingen overzetten** op **Volgende**.
- 4** Klik in het scherm **Oude of nieuwe computer?** op de optie **Oude computer → Volgende**.

5 Selecteer de gewenste methode in het scherm **Op welke manier wilt u uw bestanden en instellingen overzetten?**

6 Selecteer in het scherm **Wat wilt u overzetten?** de items die u wilt overzetten en klik op **Volgende**.

Nadat de gegevens zijn gekopieerd, wordt het scherm **Gegevens verzamelen** weergegeven.

7 Klik op **Voltooiën**.

De gegevens overzetten naar de nieuwe computer:

1 Klik op het scherm **Ga nu naar de oude computer** op de nieuwe computer op **Volgende**.

2 Selecteer in het scherm **Waar bevinden zich de bestanden en instellingen?** de methode die u voor de overdracht van uw instellingen en bestanden hebt gekozen en klik op **Volgende**. Volg de aanwijzingen op het scherm.

De wizard leest de verzamelde bestanden en instellingen en brengt deze over naar de nieuwe computer.

Nadat alle instellingen en bestanden zijn overgezet, verschijnt het scherm **Voltooid**.

3 Klik op **Voltooid** en start de nieuwe computer opnieuw op.



N.B.: Zoek voor meer informatie over het overzetten van gegevens in support.dell.com naar document #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Welke methoden zijn er om bestanden van mijn oude computer naar mijn nieuwe Dell™-computer over te brengen?)).



N.B.: Toegang tot het document in de Dell™ Knowledge Base is niet in alle landen mogelijk.

Specificaties - Mini Tower-computer



N.B.: Het aanbod kan per regio verschillen. Klik voor meer informatie over de configuratie van uw computer op **Start** → **Help en ondersteuning** en selecteer de optie om informatie over uw computer weer te geven.

Processor

Processortype	Intel® Core™ 2 Duo-processor Intel Pentium® Dual-Core-processor Intel Celeron® Dual-Core-processor Intel Celeron processor
Level 2-cache (L2)	minstens 512 KB pipelined-burst, eight-way set associative, writeback SRAM

Systeeminformatie

Chipset	Intel G31/ICH7
DMA-kanalen	zeven
Interrupt-niveaus	24
BIOS-chip (NVRAM)	8 MB
NIC	ingebouwde netwerkinterfacekaart met communicatievermogen van 10/100/1000

Geheugen

Type	667-MHz of 800-MHz DDR2 SDRAM; alleen niet-ECC-geheugen
Geheugenconnectoren	twee
Geheugencapaciteit	512 MB, 1 GB of 2 GB
Minimumgeheugen	512 MB
Maximumgeheugen	4 GB

Video

Type:

Geïntegreerde VGA (op het moederbord)	Intel G31
Afzonderlijk (grafische kaart)	PCI Express x16-sleuf ondersteunt een grafische PCI Express-kaart (25 W)

Audio

Type	optionele inbouwluidspreker; microfoon- en hoofdtelefoonconnectoren op voorpaneel; line-in-en line-out-audioconnectoren op achterpaneel ter ondersteuning van microfoon
------	--

Uitbreidingsbus

Bustype	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 en 2.0 USB 2.0
Bussnelheid	PCI: 133 MB/sec. x1-sleuf, bidirectionele snelheid - 500 MB/sec. (PCI Express) x16-sleuf, bidirectionele snelheid - 8 GB/sec. (PCI Express) SATA: 1,5 Gbps en 3,0 Gbps USB: 480 Mbps hoge snelheid, 12 Mbps volle snelheid, 1,5 Mbps lage snelheid
PCI:	
connectoren	twee (volledige hoogte)
connectorgrootte	124 pins
maximale gegevensbreedte connector	32 bits

Uitbreidingsbus (vervolg)

PCI Express:

connector	een x16 (met ondersteuning voor x1)
connectorgrootte	164 pins
maximale gegevensbreedte connector	16 PCI Express-kanalen (x16)

Stations

Extern toegankelijk	een 3,5-inch stationcompartiment (FlexBay) twee 5,25-inch stationcompartimenten
Intern toegankelijk	twee 3,5-inch compartimenten voor SATA vaste schijven

Connectoren

Externe connectoren:

Video	15-pins VGA-connector
Netwerkadapter	RJ-45-aansluiting
USB	twee USB 2.0-connectoren aan de voorzijde en zes aan de achterzijde
Audio	voorpaneel: een microfoon- en een hoofdtelefoonconnector; achterpaneel: een line-out-connector en een line-in-connector (microfoon)
Serieel	twee 9-pins connectoren (16550C-compatibel)
PS/2	twee, via seriële PS/2-uitbreidingskaart (volledige hoogte)
Paralleel	een 25-pins connector (bidirectioneel)

Systeemkaartconnectoren:

SATA	drie 7-pins connectoren
Diskettestation	een 34-pins aansluiting
Ventilator processor	een 4-pins connector
Ventilatorbehuizing	een 5-pins connector

Connectoren (vervolg)

PCI Express x16	een 164-pins connector
USB voorpaneel	twee 10-pins connectoren
HDA-kop audio voorpaneel	een 10-pins connector
Processor	een 775-pins connector
Geheugen	twee 240-pins connectoren
Voeding 12 V	een 4-pins connector
Voeding	een 24-pins connector
LAN op moederbord (LOM)	via RJ-45-connector op achterpaneel

Schakelaars en lampjes

Voorkant computer:

Aan-uitknop	drukknop
aan/uit-lampje	<ul style="list-style-type: none">• groen lampje: een knipperend groen lampje geeft aan dat het systeem zich in de slaapstand bevindt; een continue groen lampje geeft aan dat het systeem is ingeschakeld.• oranje lampje: het knipperende oranje lampje geeft een probleem met het moederbord aan. Als een lampje continu oranje brand terwijl de computer niet opstart, houdt dit in dat het moederbord de initialisatie niet kan starten. Dit kan een probleem met het moederbord of een probleem met de voeding zijn (zie “Voedingsproblemen” op pagina 40).
Activiteitslampje station	groen lampje: een knipperend groen lampje geeft aan dat de computer gegevens leest van of schrijft naar de SATA vaste schijf of cd/dvd.

Schakelaars en lampjes *(vervolg)*

Achterzijde computer :

Lampje voor de
verbindingsintegriteit
(op de geïntegreerde
netwerkadapter)

- groen lampje: er is een goede verbinding met een snelheid van 10 Mbps tussen het netwerk en de computer.
- oranje lampje: er is een betere verbinding met een snelheid van 100 Mbps tussen het netwerk en de computer.
- geel lampje: er is een uitstekende verbinding met een snelheid van 1000 Mbps tussen het netwerk en de computer.
- uit (er brandt geen lampje): de computer detecteert geen fysieke verbinding tussen de computer en het netwerk.

Netwerkactiviteitslampje
(op de ingebouwde
netwerkadapter)

- geel knipperend lampje: geeft aan dat er netwerkactiviteit is.
- uit (er brandt geen lampje): geeft aan dat er *geen* netwerkactiviteit is.

Voeding

Voeding (gelijkstroom):

Vermogen

255 W

Maximale hitteverspreiding
(Maximum Heat
Dissipation of MHD)

voor 255 W-voeding: 138 W MHD

N.B.: Hitteverspreiding wordt berekend aan de hand van de wattagewaarde voor de voeding.

Voltage (zie de
veiligheidsinformatie
die bij uw computer
is meegeleverd voor
belangrijke informatie
over voltage-instellingen)

115/230 V AC, 50/60 Hz

Knoopbatterij

3-V CR2032 lithium knoopcel

Fysieke specificaties

Hoogte	40,8 cm
Breedte	18,7 cm
Diepte	43,3 cm
Gewicht	12,7 kg

Omgevings-

temperatuur:

In bedrijf	10° tot 35 °C
Bij opslag	-40° tot 65 °C

Relatieve vochtigheid
(niet-condenserend)

In bedrijf	20% tot 80% (maximale natte-boltemperatuur 29 °C)
Bij opslag	5% tot 95% (maximale natte-boltemperatuur 38 °C)

Maximumvibratie:

In bedrijf	5 tot 350 Hz bij 0,0002 G ² /Hz
Bij opslag	5 tot 500 Hz bij 0,001 tot 0,01 G ² /Hz

Maximumimpact:

In bedrijf	40 G +/- 5% bij pulsduur van 2 msec +/- 10% (equivalent aan 51 cm/sec.)
Bij opslag	105 G +/- 5% bij pulsduur van 2 msec +/- 10% (equivalent aan 127 cm/sec.)

Hoogte:

In bedrijf	-15,2 tot 3048 m
Bij opslag	-15,2 tot 10.668 m

Contaminatieniveau
in de lucht

G2 of lager, zoals gedefinieerd in ISA-S71.04-1985

Specificaties - pc



N.B.: Het aanbod kan per regio verschillen. Klik voor meer informatie over de configuratie van uw computer op **Start** → **Help en ondersteuning** en selecteer de optie om informatie over uw computer weer te geven.

Processor

Processortype	Intel [®] Core [™] 2 Duo-processor Intel Pentium [®] Dual-Core-processor Intel Celeron [®] Dual-Core-processor Intel Celeron processor
Level 2-cache (L2)	minstens 512 KB pipelined-burst, eight-way set associative, writeback SRAM

Systeeminformatie

Chipset	Intel G31/ICH7
DMA-kanalen	zeven
Interrupt-niveaus	24
BIOS-chip (NVRAM)	8 MB
NIC	ingebouwde netwerkkinterfacekaart met communicatievermogen van 10/100/1000

Geheugen

Type	667-MHz of 800-MHz DDR2 SDRAM; alleen niet-ECC-geheugen
Geheugenconnectoren	twee
Geheugencapaciteit	512 MB, 1 GB of 2 GB
Minimumgeheugen	512 MB
Maximumgeheugen	4 GB

Video

Type:

Geïntegreerd op
systeemkaart

Intel G31

Afzonderlijk
(grafische kaart)

PCI Express x16-sleuf ondersteunt een grafische
PCI Express-kaart (25 W)

Audio

Type

optionele inbouwluidspreker; microfoon-
en hoofdtelefoonconnectoren op voorpaneel;
line-in-en line-out-audioconnectoren op
achterpaneel ter ondersteuning van microfoon

Uitbreidingsbus

Bustype

PCI 2.3
PCI Express 1.0A
SATA 1.0 en 2.0
USB 2.0

Bussnelheid

PCI: 133 MB/sec.
x1-sleuf, bidirectionele snelheid - 500 MB/sec.
(PCI Express)
x16-sleuf, bidirectionele snelheid - 8 GB/sec.
(PCI Express)
SATA: 1,5 Gbps en 3,0 Gbps
USB: 480 Mbps hoge snelheid, 12 Mbps volle
snelheid, 1,5 Mbps lage snelheid

PCI:

connectoren

twee low-profile-connectoren met ondersteuning
voor twee PCI-kaarten van volledige hoogte
(of een 6,9-inch PCI-kaart en een 6,9-inch
PCIe x16-kaart) als een PCI-riser-kaart wordt
gebruikt

connectorgrootte

124 pins

maximale gegevensbreedte
connector

32 bits

Uitbreidingsbus (vervolg)

PCI Express:

connector	een low-profile x16 (met ondersteuning voor x1); of een PCIe x16 van volledige hoogte (en een 6,9-inch PCI van volledige hoogte) op een riser-kaart
connectorgrootte	164 pins
maximale gegevensbreedte connector	16 PCI Express lanes

Stations

Extern toegankelijk	een 3,5-inch stationscompartiment (FlexBay) een 5,25-inch slimline stationcompartiment
Intern toegankelijk	Een 3,5-inch stationcompartiment

Connectoren

Externe connectoren:

Video	15-pins VGA-connector
Netwerkadapter	RJ-45-aansluiting
USB	twee USB 2.0-connectoren aan de voorzijde en zes aan de achterzijde
Audio	voorpaneel: een microfoon- en een hoofdtelefoonconnector; achterpaneel: een line-out-connector en een line-in-connector (microfoon)
Serieel	twee 9-pins connectoren (16550C-compatibel)
PS/2	één, via seriële PS/2-uitbreidingskaart (volledige hoogte)
Parallel	een 25-pins connector (bidirectioneel)

Systeemkaartconnectoren:

SATA	drie 7-pins connectoren
Disktestation	een 34-pins aansluiting
Ventilator processor	een 4-pins-connector

Connectoren (vervolg)

Ventilator behuizing	een 3-pins-connector
PCI Express x16	een 164-pins connector
Voorpaneelbesturing	een 10-pins connector
USB voorpaneel	een 10-pins connector
HDA-kop audio voorpaneel	een 10-pins connector
Processor	een 775-pins-connector
Geheugen	vier 240-pins connectoren
Voeding 12 V	een 4-pins-connector
Voeding	een 24-pins connector
LAN op moederbord (LOM)	via RJ-45-connector op achterpaneel

Schakelaars en lampjes

Voorkant computer:

Aan-uitknop	drukknop
aan/uit-lampje	groen lampje: een knipperend groen lampje geeft aan dat het systeem zich in de slaapstand bevindt; een continue groen lampje geeft aan dat het systeem is ingeschakeld. oranje lampje: het knipperende oranje lampje geeft een probleem met het moederbord aan. Als een lampje continu oranje brand terwijl de computer niet opstart, houdt dit in dat het moederbord de initialisatie niet kan starten. Dit kan een probleem met het moederbord of een probleem met de voeding zijn (zie “Voedingsproblemen” op pagina 40).
Activiteitslampje station	groen lampje: een knipperend groen lampje geeft aan dat de computer gegevens leest van of schrijft naar de SATA vaste schijf of cd/dvd.

Schakelaars en lampjes (vervolg)

Achterzijde computer:

Lampje voor de verbindingsintegriteit (op de geïntegreerde netwerkadapter)	groen lampje: er is een goede verbinding tussen het netwerk en de computer. uit (er brandt geen lampje) – De computer detecteert geen fysieke verbinding tussen de computer en het netwerk.
Netwerkactiviteitslampje (op de ingebouwde netwerkadapter)	geel knipperend lampje

Voeding

Voeding (gelijkstroom):

Vermogen	235 W
Maximale hitteverspreiding (Maximum Heat Dissipation of MHD)	voor 235 W-voeding: 126 W MHD N.B.: Hitteverspreiding wordt berekend aan de hand van de wattagewaarde voor de voeding.
Voltage (zie de veiligheidsinformatie die bij uw computer is meegeleverd voor belangrijke informatie over voltage-instellingen)	115/230 V AC, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
Knoopbatterij	3-V CR2032 lithium knoopcel

Fysieke specificaties

Hoogte	39,9 cm
Breedte	11,4 cm
Diepte	35,3 cm
Gewicht	12,7 kg

Omgevings-

temperatuur:

In bedrijf 10° tot 35 °C (50° to 95 °F)

Bij opslag -40° tot 65 °C

Relatieve vochtigheid
(niet-condenserend)

In bedrijf 20% tot 80% (maximale natte-boltemperatuur 29 °C)

Bij opslag 5% tot 95% (maximale natte-boltemperatuur 38 °C)

Maximumvibratie:

In bedrijf 5 tot 350 Hz bij 0,0002 G²/Hz

Bij opslag 5 tot 500 Hz bij 0,001 tot 0,01 G²/Hz

Maximumimpact:

In bedrijf 40 G +/- 5% bij pulsduur van 2 msec +/- 10%
(equivalent aan 51 cm/sec.)

Bij opslag 105 G +/- 5% bij pulsduur van 2 msec +/- 10%
(equivalent aan 127 cm/sec.)

Hoogte:

In bedrijf -15,2 tot 3048 m

Bij opslag -15,2 tot 10.668 m

Contaminatieniveau
in de lucht

G2 of lager, zoals gedefinieerd in ISA-S71.04-1985

Tips voor het oplossen van problemen




LET OP: Haal voordat u de computerbehuizing opent altijd eerst de stekker uit het stopcontact.



N.B.: Zie de *onderhoudshandleiding* op support.dell.com voor uitgebreide informatie over het oplossen van problemen, met inbegrip van het reageren bij systeemberichten.

De Probleemoplosser voor hardware gebruiken

- 1 Klik op de knop Start  van Windows Vista en klik op **Help** en **ondersteuning**.
- 2 Typ **probleemoplosser voor hardware** in het zoekveld en druk op <Enter> om de zoekactie te starten.
- 3 Selecteer in de zoekresultaten de optie die het probleem het beste omschrijft en volg de overige stappen om het probleem op te lossen.

Tips

- Als een apparaat niet werkt, controleert u of dit apparaat correct is aangesloten.
- Als u een onderdeel hebt toegevoegd of verwijderd voordat het probleem begon, neemt u de installatieprocedures nogmaals door en controleert u of het onderdeel correct is geïnstalleerd.
- Als er een foutbericht op het scherm verschijnt, noteert u de exacte tekst. Met dit bericht kan het personeel sneller achterhalen wat het probleem is en een oplossing vinden.
- Als er een foutmelding in een programma verschijnt, raadpleegt u de documentatie bij het programma.

Voedingsproblemen



LET OP: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert. Raadpleeg www.dell.com/regulatory_compliance voor meer informatie over beste praktijken op het gebied van veiligheid.

ALS HET AAN-UITLAMPJE UIT IS – De computer is uitgeschakeld of krijgt geen stroom.

- Steek het netsnoer weer in de hiervoor bestemde aansluiting aan de achterkant van de computer en het stopcontact.
- Gebruik geen stekkerdozen, verlengkabels en andere voedingsbeschermingsapparaten, maar steek het netsnoer rechtstreeks in een stopcontact om te controleren of de computer goed inschakelt.
- Zorg dat alle gebruikte stekkerdozen op een stopcontact zijn aangesloten en zijn ingeschakeld.
- Controleer de stroomvoorziening van het stopcontact door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.
- Controleer of het netsnoer en de kabel van het bedieningspaneel goed zijn aangesloten op het moederbord.

ALS HET AAN-UITLAMPJE BLAUW IS EN DE COMPUTER NIET REAGEERT

- Controleer of het beeldscherm is aangesloten en is ingeschakeld.
- Zie de *onderhoudshandleiding* op support.dell.com als het beeldscherm is aangesloten en is ingeschakeld.

ALS HET AAN-UITLAMPJE BLAUW KNIPPERT – De computer is in de stand-bymodus. Druk op een toets op het toetsenbord, beweeg de muis of druk op de aan-uitknop om de normale werking te hervatten.

ALS HET AAN-UITLAMPJE ORANJE KNIPPERT – De computer krijgt stroom en een van de onderdelen is mogelijk defect of verkeerd geïnstalleerd.

- Verwijder alle geheugenmodules en installeer deze opnieuw.
- Verwijder alle uitbreidingskaarten, met inbegrip van grafische kaarten, en installeer ze vervolgens opnieuw.

ALS HET AAN-UITLAMPJE ORANJE BRANDT – Er is een probleem met de stroomvoorziening. Een van de onderdelen is mogelijk defect of verkeerd geïnstalleerd.

- Zorg ervoor dat de stroomkabel van de processor goed is aangesloten op de stroomconnector van de systeemkaart (zie uw *onderhoudshandleiding* op support.dell.com).
- Controleer of het netsnoer en de kabel van het voorpaneel goed zijn aangesloten op de systeemkaart.

HEF INTERFERENTIE OP. – Interferentie kan worden veroorzaakt door:

- Stroomkabels en verlengsnoeren voor toetsenborden en muizen
- Te veel apparaten zijn op dezelfde stekkerdoos aangesloten
- Meerdere stekkerdozen aangesloten op hetzelfde stopcontact

Geheugenproblemen



LET OP: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert. Raadpleeg voor meer informatie over beste praktijken op het gebied van veiligheid www.dell.com/regulatory_compliance.

ALS ER EEN BERICHT WORDT WEERGEGEVEN MET DE MELDING DAT ER ONVOLDENDE GEHEUGEN IS

- Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's die u niet gebruikt om erachter te komen of het probleem daarmee is opgelost.
- Raadpleeg de documentatie bij de software voor de minimale geheugenvereisten. Installeer, indien noodzakelijk, extra geheugen.
- Verwijder de geheugenmodules en zet ze terug om ervoor te zorgen dat uw computer goed met het geheugen communiceert.
- Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie “Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)” op pagina 44).

ALS ER ANDERE PROBLEMEN MET HET GEHEUGEN ZIJN

- Verwijder de geheugenmodules en zet ze terug om ervoor te zorgen dat uw computer goed met het geheugen communiceert.
- Volg de installatierichtlijnen voor het geheugen goed op.
- Controleer of het gebruikte geheugentype door de computer wordt ondersteund. Zie “Specificaties - Mini Tower-computer” op pagina 27 of “Specificaties - pc” op pagina 33 voor meer informatie over het type geheugen dat door uw computer wordt ondersteund.
- Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie “Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)” op pagina 44).

Vastlopen en softwareproblemen



N.B.: De procedures in dit document zijn geschreven voor de standaardweergave van Windows, dus mogelijk zijn ze niet van toepassing als u de klassieke weergave van Windows op uw Dell-computer hebt ingesteld.

De computer start niet op

CONTROLEER OF HET NETSNOER GOED OP DE COMPUTER EN HET STOPCONTACT IS AANGESLOTEN.

Een programma reageert niet meer

BEËINDIG HET PROGRAMMA

- 1 Druk tegelijkertijd op <Ctrl><Shift><Esc> om Taakbeheer te openen en klik op het tabblad **Toepassingen**.
- 2 Klik op het programma dat niet meer reageert en klik vervolgens op **Taak beëindigen**.

Een programma blijft crashen




N.B.: Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een diskette, cd of dvd.

RAADPLEEG DE SOFTWAREDOCUMENTATIE – Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeer u het opnieuw.

Een programma is voor een eerdere versie van het Microsoft® Windows®-besturingssysteem bedoeld

VOER DE WIZARD PROGRAMMACOMPATIBILITEIT UIT

- 1 Klik op Start  → Configuratiescherm → Programma's → Een ouder programma met deze versie van Windows gebruiken.
- 2 Klik in het welkomstscherf op **Volgende**.
- 3 Volg de aanwijzingen op het scherm.

Er wordt een blauw scherm weergegeven

SCHAKEL DE COMPUTER UIT – Als de computer niet reageert wanneer u op een toets op het toetsenbord drukt of de muis beweegt, houdt u de aan-uitknop minstens 6 seconden ingedrukt (totdat de computer uitschakelt). Start de computer vervolgens opnieuw op.

Andere softwareproblemen


RAADPLEEG DE SOFTWAREDOCUMENTATIE OF NEEM CONTACT OP MET DE SOFTWARELEVERANCIER VOOR INFORMATIE OVER HET OPLOSSEN VAN PROBLEMEN

- Controleer of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of de computer aan de minimale hardwarevereisten voor de software voldoet. Raadpleeg de softwaredocumentatie voor informatie.
- Controleer of het programma op juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
- Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat geen conflict met het programma veroorzaken.
- Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeer u het opnieuw.

Dell Technische updateservice

De Technische updateservice van Dell biedt proactieve e-mailmeldingen voor software- en hardware-updates voor uw computer. Als u zich voor de Technische updateservice van Dell wilt aanmelden, gaat u naar support.dell.com/technicalupdate.

De Dell Support Utility

U kunt de Dell Support Utility gebruiken om zelf problemen op te lossen, software-updates te downloaden en uw computeromgeving op eventuele problemen te scannen. Open de Dell Support Utility via het pictogram  op de taakbalk of via het menu **Start**.

Als het Dell Support-pictogram niet op de taakbalk wordt weergegeven, gaat u als volgt te werk:

- 1 Klik op **Start** → **Alle programma's** → **Dell Support** → **Dell Support Settings**.
- 2 Controleer of de optie **Show icon on the taskbar** (Pictogram weergeven in taakbalk) is ingeschakeld.



N.B.: Als Dell Support Utility niet via het menu **Start** beschikbaar is, gaat u naar support.dell.com om de software te downloaden.

Klik voor meer informatie over Dell Support Utility op het vraagteken (?) boven aan het venster van **Dell™ Support**.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)



LET OP: Voordat u aan een van de procedures in dit gedeelte begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die met de computer zijn meegeleverd.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de vaste schijf

- 1 Zorg dat de computer is aangesloten op een werkend stopcontact.
- 2 Zet de computer aan of start deze opnieuw op.
- 3 Druk op F12 zodra het DELL™-logo verschijnt. Selecteer **Diagnostics** (Diagnostics) in het opstartmenu en druk op <Enter>.



N.B.: Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.



N.B.: Als een bericht wordt weergegeven dat er geen partitie met een diagnostisch hulpprogramma is gevonden, voert u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit vanaf de *Drivers and Utilities Media*.

- 4 Druk op een willekeurige toets om Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) te starten vanaf de partitie met diagnostische hulpprogramma's op de vaste schijf. Volg de instructies op het beeldscherm.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de *Drivers and Utilities Media*



N.B.: De *Drivers and Utilities Media* van Dell is optioneel en werd mogelijk niet met de computer meegeleverd.

- 1 Plaats de *Drivers and Utilities Media* in het station.
- 2 Zet de computer uit en start deze opnieuw.

Wanneer het DELL-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>.



N.B.: Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u totdat het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Vervolgens sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.




N.B.: Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde slechts eenmalig gewijzigd. De volgende keer dat u de computer opstart, wordt de volgorde gebruikt die in de instellingen van het systeem is opgeslagen.


- 3 Selecteer **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Geïntegreerd of USB cd-rom-station) in de lijst met opstartapparaten en druk op <Enter>.
- 4 Kies in het menu dat wordt weergegeven, de optie **Boot from CD-ROM** (Opstarten vanaf cd) en druk op <Enter>.
- 5 Typ 1 om het cd-menu te starten, en druk op <Enter> om verder te gaan.
- 6 Selecteer **Run the Dell 32-bit Diagnostics** (32-bits Dell-diagnostiek uitvoeren) in de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden weergegeven, moet u de versie selecteren die op uw computer van toepassing is.
- 7 Wanneer het **hoofdmenu** van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) wordt weergegeven, selecteert u de test die u wilt uitvoeren en volgt u de instructies op uw scherm.

Software opnieuw installeren

Stuurprogramma's


Stuurprogramma's controleren

- 1 Zoek de lijst met apparaten voor de computer.
 - a Klik op de knop Start  van Windows Vista en klik met de rechtermuisknop op **Computer**.
 - b Klik op **Eigenschappen** → **Apparaatbeheer**.

 **N.B.:** Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt mogelijk weergegeven. Als u een beheerder op de computer bent, klikt u op **Doorgaan**; anders neemt u contact op met de beheerder om door te gaan.
- 2 Controleer of er een apparaat in de lijst voorkomt met een uitroepteken (een gele cirkel met een [!]) op het pictogram voor het apparaat.

Als u een uitroepteken naast de naam van het apparaat ziet staan, moet u het stuurprogramma mogelijk opnieuw installeren of een nieuw stuurprogramma installeren (zie “Stuurprogramma's en hulpprogramma's opnieuw installeren” op pagina 47).

Stuurprogramma's en hulpprogramma's opnieuw installeren

-  **KENNISGEVING:** Op de Dell Support-website op support.dell.com en op de *Drivers and Utilities* Media staan stuurprogramma's die geschikt zijn voor uw computer. Als u stuurprogramma's installeert die afkomstig zijn van een andere bron, loopt u het risico dat uw computer niet meer goed functioneert.

Terugkeren naar de eerdere versie van een stuurprogramma

- 1 Klik op de knop Start  van Windows Vista en klik met de rechtermuisknop op **Computer**.
- 2 Klik op **Eigenschappen** → **Apparaatbeheer**.



N.B.: Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt mogelijk weergegeven.

Als u een beheerder op de computer bent, klik dan op **Doorgaan**; neem anders contact op met de beheerder om naar **Apparaatbeheer** te gaan.

- 3 Klik met de rechtermuisknop op het apparaat waarvoor een nieuw stuurprogramma is geïnstalleerd en klik op **Eigenschappen**.
- 4 Klik op het tabblad **Stuurprogramma's** → **Stuurprogramma terugzetten**.

Als u het probleem niet met Vorig stuurprogramma kunt verhelpen, kunt u met **Systeemherstel** (zie “Het besturingssysteem herstellen” op pagina 50) de staat herstellen waarin uw computer verkeerde voordat u het nieuwe stuurprogramma installeerde.

De Drivers and Utilities Media gebruiken

Probeer het volgende voordat u de *Drivers and Utilities Media* gebruikt:

- De functie **Vorig stuurprogramma** van Windows (zie “Terugkeren naar de eerdere versie van een stuurprogramma” op pagina 48).
- **Systeemherstel** van Microsoft (zie “Microsoft® Windows® Systeemherstel gebruiken” op pagina 50).

- 1 Plaats de *Drivers and Utilities Media* in het station wanneer het Windows-bureaublad op het scherm wordt weergegeven.

Als dit de eerste keer is dat u de *Drivers and Utilities Media* gebruikt, gaat u naar stap 2. Zo niet, gaat u naar stap 5.

- 2 Als het installatieprogramma van de *Drivers and Utilities Media* start, volgt u de aanwijzingen op het scherm.





N.B.: In de meeste gevallen zal het installatieprogramma van *Drivers and Utilities* automatisch starten. Als het programma niet start, opent u **Windows Verkenner**, klikt u op het cd/dvd-station om de inhoud van de cd/dvd weer te geven en dubbelklikt u vervolgens op het bestand **autorcd.exe**.

- 3 Als het venster **InstallShield Wizard Complete** wordt weergegeven, verwijdert u de *Drivers and Utilities Media* uit het cd/dvd-station en klikt u op **Finish** (Voltoeien) om de computer opnieuw te starten.

- 4 Plaats de *Drivers and Utilities Media* weer in het station wanneer het Windows-bureaublad wordt weergegeven.
- 5 Klik in het welkomstscherf **Welcome Dell System Owner** (Welkom, gebruiker van het Dell-systeem) op **Volgende**.
De stuurprogramma's waarvan uw computer gebruikmaakt, worden automatisch weergegeven in het venster **My Drivers—The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (Mijn stuurprogramma's - de Drivers and Utilities Media heeft de volgende onderdelen op uw systeem aangetroffen).
- 6 Klik op het stuurprogramma dat u opnieuw wilt installeren en volg de instructies op het scherm.

Als een bepaald stuurprogramma niet wordt weergegeven, is dit stuurprogramma niet vereist voor het besturingssysteem of moet u de stuurprogramma's zoeken die bij het specifieke apparaat zijn geleverd.

Stuurprogramma's handmatig installeren

- 1 Klik op de knop Start  van Windows Vista en klik met de rechtermuisknop op **Computer**.
- 2 Klik op **Eigenschappen** → **Apparaatbeheer**.
 **N.B.:** Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt mogelijk weergegeven. Als u een beheerder op de computer bent, klik dan op **Doorgaan**; neem anders contact op met de beheerder om naar **Apparaatbeheer** te gaan.
- 3 Dubbelklik op het type apparatuur waarvoor u het stuurprogramma wilt installeren (bijvoorbeeld **geluid** of **video**).
- 4 Dubbelklik op de naam van het apparaat waarvoor u het stuurprogramma wilt installeren.
- 5 Klik op het tabblad **Stuurprogramma** → **Stuurprogramma bijwerken** → **Op mijn computer naar stuurprogramma's zoeken**.
- 6 Klik op **Bladeren** en blader naar de locatie waarnaar u de stuurprogrammabestanden al hebt gekopieerd.
- 7 Klik op de naam van het stuurprogramma en op → **OK** → **Volgende**.
- 8 Klik op **Voltooien** en start de computer opnieuw op.

Het besturingssysteem herstellen

U kunt het besturingssysteem van uw computer op de volgende manieren herstellen:

- Microsoft Windows Systeemherstel zet uw computer terug naar een eerdere staat, zonder dat de gegevensbestanden worden aangetast. Gebruik Systeemherstel als eerste oplossing voor het herstellen van het besturingssysteem met behoud van de gegevensbestanden.
- Met Dell Factory Image Restore kunt u de vaste schijf terugzetten in de toestand waarin deze verkeerde op het moment dat u de computer kocht. Dit programma verwijdert alle gegevens van de vaste schijf en verwijdert ook alle programma's die u na ontvangst van de computer hebt geïnstalleerd.
- Als u de cd/dvd met het *besturingssysteem* bij de computer hebt ontvangen, kunt u deze gebruiken om het besturingssysteem te herstellen. Als u de cd/dvd met het *besturingssysteem* gebruikt, worden echter alle gegevens op de vaste schijf gewist.

Microsoft® Windows® Systeemherstel gebruiken



N.B.: De procedures in dit document zijn geschreven voor de standaardweergave van Windows, dus mogelijk zijn ze niet van toepassing als u de klassieke weergave van Windows op uw Dell-computer hebt ingesteld.

Systeemherstel starten


- 1 Klik op Start .
- 2 Typ **Systeemherstel** in het venster Zoekopdracht starten en druk op <Enter>.




N.B.: Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt mogelijk weergegeven. Als u een beheerder op de computer bent, klikt u op **Doorgaan**; anders neemt u contact op met de beheerder om met de gewenste actie door te gaan.

- 3 Klik op **Volgende** en volg de instructies op het scherm.


Het laatste systeemherstel ongedaan maken

 **KENNISGEVING:** Voordat u het laatste systeemherstel ongedaan maakt, dient u alle geopende bestanden te sluiten en dient u alle geopende programma's af te sluiten. Zorg ervoor dat u geen bestanden of programma's wijzigt, opent of verwijdert tot het systeemherstel is voltooid.

- 1 Klik op **Start** .
- 2 Typ `Systeemherstel` in het vak **Zoekopdracht starten** en druk op `<Enter>`.
- 3 Klik op **De laatste herstelbewerking ongedaan maken** en klik op **Volgende**.

Dell Factory Image Restore gebruiken

 **KENNISGEVING:** Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als Systeemherstel het probleem met het besturingssysteem niet heeft opgelost. Als u Dell Factory Image Restore gebruikt, worden alle gegevens (zoals documenten, spreadsheets, e-mailberichten, digitale foto's en muziekbestanden) voorgoed van de vaste schijf verwijderd en worden alle programma's verwijderd die u hebt geïnstalleerd nadat u de computer hebt ontvangen. Maak indien mogelijk een reservekopie van alle gegevens voordat u Dell Factory Image Restore gebruikt.


 **N.B.:** Dell Factory Image Restore is in sommige landen of op sommige computers mogelijk niet beschikbaar.

- 1 Zet de computer aan.
- 2 Druk wanneer het Dell-logo verschijnt meerdere keren op `<F8>` om het venster met **geavanceerde opstartopties van Vista** te openen.
- 3 Selecteer **Uw computer herstellen**.
Het venster **Opties voor Systeemherstel** wordt weergegeven.
- 4 Selecteer een toetsenbordindeling en klik op **Volgende**.
- 5 Als u toegang wilt tot de herstelopties, moet u zich aanmelden als een lokale gebruiker.
- 6 Om toegang tot de opdrachtregel te krijgen, typt u `administrator` in het veld **User name** en klikt u op **OK**.
- 7 Klik op **Dell Factory Image Restore**.

 **N.B.:** Afhankelijk van uw configuratie kan het nodig zijn om **Dell Factory Tools** en vervolgens **Dell Factory Image Restore** te selecteren.

- 8 Klik in het welkomstscherf van **Dell Factory Image Restore** op **Next** (Volgende).

Het scherm **Confirm Data Deletion** (Verwijdering van gegevens bevestigen) wordt weergegeven.

-  **KENNISGEVING:** Als u niet verder wilt gaan met **Factory Image Restore**, klikt u op **Cancel** (Annuleren).

- 9 Schakel het selectievakje in om te bevestigen dat u wilt doorgaan met het herformatteren van de vaste schijf en het herstel van de fabrieksinstellingen van de systeemsoftware. Klik vervolgens op **Next** (Volgende).


Het herstelproces begint en kan circa vijf minuten in beslag nemen. Er wordt een bericht weergegeven wanneer het besturingssysteem en de fabriekstoepassingen zijn hersteld naar fabriekswaarden.

- 10 Klik op **Finish** (Voltoeien) om de computer opnieuw op te starten.


De cd/dvd met het besturingssysteem gebruiken

Probeer het volgende voordat u het besturingssysteem opnieuw installeert:

- De functie Vorig stuurprogramma van Windows (zie “Terugkeren naar de eerdere versie van een stuurprogramma” op pagina 48)
- Systeemherstel van Microsoft (zie “Microsoft® Windows® Systeemherstel gebruiken” op pagina 50)

-  **KENNISGEVING:** Voordat u de installatie uitvoert, dient u een reservekopie te maken van alle gegevensbestanden op uw primaire vaste schijf. Bij conventionele vaste-schijfconfiguraties is de primaire vaste schijf het eerste station dat door de computer wordt gedetecteerd.

Wanneer u Windows opnieuw wilt installeren, hebt u de cd met het *besturingssysteem* van Dell™ en de *Drivers and Utilities Media* van Dell nodig. De *Drivers and Utilities Media* bevat stuurprogramma's die zijn geïnstalleerd toen u de computer aanschafte.

-  **N.B.:** Mogelijk zijn de *Drivers and Utilities Media* van Dell en de cd/dvd met het besturingssysteem van Dell niet met de computer meegeleverd. Dit is afhankelijk van de regio waar u de computer hebt besteld en of u de cd/dvd hebt aangevraagd.

Windows opnieuw installeren



N.B.: Het kan 1 tot 2 uren duren voordat het herinstallatieproces is voltooid.

- 1 Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
- 2 Plaats de schijf met het *besturingssysteem*.
- 3 Klik op **Afsluiten** als het bericht `Windows installeren` wordt weergegeven.
- 4 Start de computer opnieuw op en druk direct op <F12> wanneer het DELL-logo verschijnt.

Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u totdat het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Vervolgens sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

- 5 Selecteer **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Geïntegreerd of USB cd-rom-station) in de lijst met opstartapparaten en druk op <Enter>. Hiermee wordt de opstartvolgorde slechts eenmalig gewijzigd.
- 6 Druk op een willekeurige toets om **op te starten vanaf de cd-rom** en volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.
- 7 Installeer de apparaatstuurprogramma's, het antivirusprogramma en de andere software opnieuw.

Informatie zoeken



N.B.: Sommige functies of media kunnen optioneel zijn en niet bij uw computer zijn geleverd. Sommige functies of media zijn in bepaalde landen niet beschikbaar.



N.B.: Mogelijk werd er bij uw computer extra informatie meegeleverd.

Document/media/label	Inhoud
<p>Serviceplaatje/code voor express-service</p> <p>Het serviceplaatje/de code voor expressHservice bevindt zich op uw computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik het serviceplaatje om de computer te identificeren als u gebruikmaakt van support.dell.com of contact opneemt met de afdeling Support. • Voer de code voor express-service in zodat uw telefonische verzoek naar de juiste medewerker van de afdeling Support wordt doorgeschakeld. <p>N.B.: Uw serviceplaatje/code voor express-service bevindt zich op uw computer.</p>
<p>Drivers and Utilities Media</p> <p>De <i>Drivers and Utilities Media</i> is een cd of dvd die mogelijk bij uw computer is meegeleverd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Een diagnostisch programma voor de computer • Stuurprogramma's voor uw computer <p>N.B.: Updates van stuurprogramma's en documentatie kunt u vinden op support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (DSS) • Leesmij-bestanden <p>N.B.: Op uw media kunnen leesmij-bestanden zijn opgenomen met daarin de laatste updates over technische wijzigingen aan de computer of geavanceerde technische naslaginformatie voor computertechnici en ervaren gebruikers.</p>

Document/media/label	Inhoud
<p>Cd/dvd met het besturingssysteem</p> <p>De <i>Drivers and Utilities Media</i> is een cd of dvd die mogelijk bij uw computer is meegeleverd.</p>	<p>Voor het opnieuw installeren van het besturingssysteem</p>
<p>Documentatie over veiligheid, regelgeving, garantie en ondersteuning</p> <p>Dit type informatie is mogelijk bij de computer meegeleverd. Raadpleeg voor aanvullende informatie over regelgeving de startpagina over naleving van de wet op www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garantiegegevens • Algemene voorwaarden en Policies (alleen VS) • Veiligheidsinstructies • Informatie over regelgeving • Informatie over ergonomie • Gebruiksrechtovereenkomst
<p>onderhoudshandleiding</p> <p>U vindt de <i>Onderhoudshandleiding</i> voor uw computer op support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Onderdelen verwijderen en vervangen • Systeeminstellingen configureren • Problemen vaststellen en oplossen
<p>technologiehandleiding van Dell</p> <p>De <i>Technologiehandleiding van Dell</i> is beschikbaar op support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie over het besturingssysteem • Apparaten gebruiken en onderhouden • Meer informatie over technologieën als RAID, internet, de draadloze Bluetooth[®]-technologie, e-mail, netwerken, etc.
<p>Microsoft[®] Windows[®]-licentielabel</p> <p>Uw licentie voor Microsoft Windows bevindt zich op uw computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geeft de productsleutel voor het besturingssysteem

Weergeven van Help-informatie

Hulp verkrijgen



LET OP: Wanneer u de computerkap wilt verwijderen, moet u eerst de kabel van de computer en modem uit het stopcontact verwijderen. Houd u aan de veiligheidsinstructies die bij uw computer zijn geleverd.

Als u een probleem met de computer ondervindt, kunt u de volgende stappen uitvoeren om het probleem te vast te stellen en op te lossen:

- 1 Zie “Tips” op pagina 39 voor informatie en procedures met betrekking tot het computerprobleem.
- 2 Zie “Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)” op pagina 44 voor procedures en instructies voor het uitvoeren van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek).
- 3 Vul de “Diagnostische checklist” op pagina 63 in.
- 4 Gebruik het uitgebreide scala aan onlineservices van Dell (op support.dell.com) voor hulp tijdens de installatie en bij het oplossen van problemen. Zie “Onlineservices” op pagina 59 voor een uitgebreidere lijst met onlineservices van Dell Support.
- 5 Als het probleem niet met behulp van de voorgaande stappen kan worden opgelost, raadpleegt u “Contact opnemen met Dell” op pagina 64.



N.B.: Neem contact op met Dell Support vanaf een telefoon in de buurt van de desbetreffende computer zodat de medewerkers van technische support u kunnen assisteren tijdens eventuele benodigde procedures.



N.B.: De code voor express-service is mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

Wanneer het automatische telefoonsysteem van Dell u daarom vraagt, voert u de code voor express-service in om het gesprek rechtstreeks naar de juiste supportmedewerker door te schakelen. Als u niet over een code voor express-service beschikt, opent u de map **Dell Accessoires** (Dell-accessoires), dubbelklikt u op het pictogram **Express Service Code** (Code voor express-service) en volgt u de instructies op het scherm.

Zie “Support en klantenservice” op pagina 58 voor instructies met betrekking tot het gebruik van de technische support van Dell.



N.B.: Sommige van de onderstaande services zijn mogelijk niet beschikbaar op locaties buiten de Verenigde Staten. Bel uw plaatselijke vertegenwoordiger van Dell voor informatie over beschikbaarheid van deze services.

Support en klantenservice

De afdeling Support van Dell staat klaar om al uw vragen met betrekking tot de hardware van Dell™ te beantwoorden. Onze supportmedewerkers maken gebruik van diagnostische functionaliteit op de computer voor snelle, nauwkeurige antwoorden.

Zie “Voordat u belt” op pagina 62 als u contact met de afdeling Support van Dell wilt opnemen en raadpleeg vervolgens de contactgegevens voor uw regio, of ga naar support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect is een eenvoudig hulpmiddel waarmee de supportmedewerkers van Dell met een breedbandverbinding online toegang krijgen tot uw computer, zodat zij het probleem onder uw toezicht kunnen diagnostiseren en herstellen. Ga voor meer informatie naar support.dell.com en klik op DellConnect.

Onlineservices

Meer informatie over de producten en services van Dell is beschikbaar op de volgende websites:

www.dell.com

www.dell.com/ap (alleen landen in Azië/aan de Grote Oceaan)

www.dell.com/jp (alleen Japan)

www.euro.dell.com (alleen Europa)

www.dell.com/la (landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)

www.dell.ca (alleen Canada)

Via de volgende websites en e-mailadressen kunt u contact opnemen met Dell Support:

- Dell Support-websites:

support.dell.com

support.jp.dell.com (alleen Japan)

support.euro.dell.com (alleen Europa)

- E-mailadressen voor Dell Support:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (alleen landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)

apsupport@dell.com (alleen landen in Azië/aan de Grote Oceaan)

- E-mailadressen Dell Marketing en Sales:

apmarketing@dell.com (alleen landen in Azië/aan de Grote Oceaan)

sales_canada@dell.com (alleen Canada)

- Anoniem FTP (file transfer protocol):

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) – Log in als de gebruiker `anonymous` en gebruik uw e-mailadres als wachtwoord.

AutoTech Service

De geautomatiseerde supportservice van Dell (AutoTech) bevat antwoorden op de meest gestelde vragen van Dell-klanten over hun laptop of pc.

Wanneer u AutoTech belt, gebruikt u de toetsen van de telefoon om het onderwerp te kiezen dat met uw vragen overeenkomt. Zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 64 voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen.

Geautomatiseerde bestelstatusservice

U kunt de status van de door u bestelde Dell-producten raadplegen via **support.dell.com** of bellen met de geautomatiseerde bestelstatusservice. Een opgenomen boodschap zal u vragen om de informatie in te voeren die nodig is om uw bestelling en de status daarvan te vinden. Zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 64 voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen.

Problemen met een bestelling

Als u een probleem met uw bestelling hebt, zoals ontbrekende onderdelen, verkeerde onderdelen of onjuiste facturering, neemt u contact op met Dell. Houd uw factuur of pakbon bij de hand wanneer u belt. Zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 64 voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen.

Productinformatie

Als u informatie over andere Dell-producten nodig hebt of een bestelling wilt plaatsen, kunt u de website van Dell bezoeken op **www.dell.com**. Zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 64 voor het telefoonnummer voor uw regio of het nummer van een verkoopspecialist.

Items retourneren voor reparatie of restitutie

Bereid alle items die worden teruggezonden (voor reparatie dan wel restitutie) als volgt voor:

- 1** Neem telefonisch contact op met Dell voor een machtigingsnummer voor het retourneren van producten. Noteer dit nummer op een duidelijk zichtbare plaats op de doos.

Zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 64 voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen. Voeg een kopie van de factuur toe en een brief waarin u de reden voor de retournering beschrijft.
- 2** Voeg een kopie van de diagnostische checklist toe (zie “Diagnostische checklist” op pagina 63) om aan te geven welke tests u hebt uitgevoerd en welke foutberichten door Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) werden gerapporteerd (zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 64).
- 3** Stuur alle accessoires mee die bij de geretourneerde items behoren, zoals stroomkabels, software, handleidingen etc. als u in aanmerking voor restitutie komt.
- 4** Verpak de apparatuur die u terugstuurt in de oorspronkelijke verpakking of een vergelijkbare verpakking.

De verzendkosten zijn voor rekening van de klant. U bent verantwoordelijk voor het verzekeren van de geretourneerde producten en aansprakelijk voor het risico van eventueel verlies tijdens het retourneren van de items naar Dell. Materiaal dat onder rembours wordt verzonden, wordt niet geaccepteerd.

Als niet aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, zullen de geretourneerde producten bij het magazijn van Dell worden geweigerd en aan u worden geretourneerd.

Voordat u belt



N.B.: Zorg ervoor dat u uw code voor express-service bij de hand hebt wanneer u telefonisch contact met Dell opneemt. Met behulp van deze code kan het geautomatiseerde telefoonsysteem van Dell Support uw gesprek op efficiëntere wijze naar de juiste persoon doorschakelen. Mogelijk wordt er ook naar het serviceplaatje gevraagd. Dit plaatje bevindt zich aan de onderzijde van de computer.

Vergeet niet de diagnostische checklist in te vullen (zie “Diagnostische checklist” op pagina 63). Zet indien mogelijk uw pc aan voordat u contact met Dell opneemt voor assistentie en bel vanaf een plek in de buurt van de computer. Mogelijk wordt u gevraagd om enkele opdrachten in te voeren via het toetsenbord, informatie op te geven tijdens het uitvoeren van procedures of andere stappen op het gebied van probleemoplossing uit te voeren die alleen mogelijk zijn vanaf de pc in kwestie. Zorg ervoor dat u de documentatie van de computer bij de hand hebt.



LET OP: Volg de veiligheidsinstructies die met de computer zijn meegeleverd voordat u aan de onderdelen in de computer gaat werken.

Diagnostische checklist

Naam:

Datum:

Adres:

Telefoonnummer:

Serviceplaatje (de streepjescode aan de onderzijde van de computer):

Code voor express-service:

Machtigingsnummer voor het retourneren van materiaal (indien verstrekt door een supportmedewerker van Dell):

Besturingssysteem en versie:

Apparaten:

Uitbreidingskaarten:

Bent u op een netwerk aangesloten? Ja Nee

Netwerk, versie en netwerkadapter:

Programma's en versies:

Raadpleeg de documentatie die bij uw besturingssysteem werd geleverd om de inhoud van de opstartbestanden van de computer te bepalen. Als de pc op een printer is aangesloten, kunt u de bestanden afdrukken. Als dit niet het geval is, dient u de inhoud van elk bestand te noteren alvorens u telefonisch contact met Dell opneemt.

Foutbericht, piepcode of diagnostische code:

Beschrijving van probleem en uitgevoerde probleemoplossingsprocedures:

Contact opnemen met Dell

Klanten in de VS kunnen bellen met 800-WWW-DELL (800-999-3355).



N.B.: Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.

Dell biedt verschillende online en telefonische supportservices en -mogelijkheden. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet in uw regio beschikbaar. U neemt als volgt contact op met Dell voor zaken op het gebied van verkoop, support of klantenservice:

- 1 Ga naar support.dell.com en zoek uw land of regio in de keuzelijst **Choose A Country/Region** (Kies een land/regio) onder aan de pagina.
- 2 Klik aan de linkerkant van de pagina op **Contact Us** (Contact met ons opnemen) en selecteer de juiste service- of supportlink, op basis van uw behoefte.
- 3 Selecteer de gewenste methode om contact met Dell op te nemen.

Index

A

aansluiten
modem, 16
monitor, 13
netwerk, 18
netwerkkabel, 16
stroomkabels, 17

aanzicht
achterkant, 8
connectoren op het
achterpaneel, 7-9
voorkant, 7

Algemene Voorwaarden
en Policies, 56

B

besturingssysteem
cd/dvd, 52
Dell Factory Image Restore, 51
media, 56
opnieuw installeren, 56
Systeemherstel, 50

C

cd/dvd
besturingssysteem, 56
Code voor express-service, 55
contact opnemen
met Dell, 57, 64

D

Dell
contact opnemen, 57, 64
software-updates, 44
Support Utility, 44
technische support en
klantenservice, 58
Technische updateservice, 43
Dell Diagnostics
(Dell-diagnostiek), 44
starten vanaf de Drivers and
Utilities Media, 45
starten vanaf de harde schijf, 44
DellConnect, 58
Desktop System Software, 55
diagnostiek
Dell, 44

- documentatie, 55
 - onderhoudshandleiding, 56
 - technologiehandleiding van Dell, 56
- Drivers and Utilities
 - Media, 48, 55
 - Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek), 44

G

- gebruiksrechtovereenkomst (EULA), 56
- geheugen
 - problemen oplossen, 41

I

- informatie omtrent garantie, 56
- informatie omtrent wet- en regelgeving, 56
- informatie over ergonomie, 56
- informatie overbrengen naar een nieuwe computer, 22
- informatie zoeken, 55
- installeren
 - computer, 13
 - snelle installatie, 13

- instellen
 - internet, 21
- internet
 - instellen, 21
 - verbinding maken, 21

L

- licentielabel, 56

M

- media
 - Drivers and Utilities, 55

N

- netwerken, 18
 - aansluiten, 18

O

- onderhoudshandleiding, 56
- opnieuw installeren
 - software, 47
 - stuur- en hulpprogramma's, 47

P

- probleemoplossing
 - herstellen naar een eerdere werkende stand, 50
- problemen
 - herstellen naar een eerdere werkende stand, 50
- problemen oplossen, 39, 56
 - blauw scherm, 43
 - computer reageert niet, 42
 - Dell Diagnostics, 44
 - geheugen, 41
 - programma crasht, 42
 - programma's en compatibiliteit met Windows, 43
 - software, 42-43
 - status aan-uitlampje, 40
 - stroom, 40
 - tips, 39
- productsleutel voor het besturingssysteem, 56

S

- Serviceplaatje, 55
- setup
 - de computer in een kast installeren, 19
- software
 - opnieuw installeren, 47
 - problemen, 43
 - problemen oplossen, 42-43
 - updates, 43

- specificaties
 - alle, 27, 33
 - audio, 28, 34
 - connectoren, 29, 35
 - fysiek, 32, 37
 - geheugen, 27, 33
 - knoppen en lampjes, 30, 36
 - milieu, 32, 38
 - processor, 27, 33
 - stations, 29, 35
 - systeminformatie, 27, 33
 - uitbreidingsbus, 28, 34
 - vermogen, 31, 37
 - video, 28, 34
- stroom
 - problemen oplossen, 40
 - status aan-uitlampje, 40
- stuurprogramma's, 47
 - controleren, 47
 - Drivers and Utilities Media, 55
 - opnieuw installeren, 47
 - teruggaan naar een eerdere versie, 48
- support, 57
 - contact opnemen met Dell, 64
 - DellConnect, 58
 - onlineservices, 59
 - regionaal, 59
 - technische support en klantenservice, 58
- supportinformatie, 56
- Systeemherstel, 50

T

- technologiehandleiding van Dell, 56
- telefoonnummers, 64

U

- updates software en hardware, 43

V

- veiligheidsinformatie, 56
- verbinding maken internet, 21

W

- Windows Vista
 - Dell Factory Image Restore, 51
 - functie Vorig stuurprogramma, 48
 - opnieuw installeren, 56
 - Systeemherstel, 50
 - terugkeren naar de eerdere versie van een apparaatstuurprogramma, 48
 - wizard Programmacompatibiliteit, 43

Windows XP

- opnieuw installeren, 56
- Systeemherstel, 50
- wizard Bestanden en instellingen overzetten, 22

Windows-licentielabel, 56

wizards

- wizard Bestanden en instellingen overzetten, 22
- wizard Programmacompatibiliteit, 43